

## Small Business Solution (SBS)

### Términos y condiciones

Este es un acuerdo entre usted persona física o jurídica ("Cliente") como contratante de la suscripción denominada "Small Business Solution" ("Standard" o "Premium") y Grupo Execom de Chiapas SA de CV ("Proveedor") y/o sus subsidiarias o representantes.

#### Generales

Todos los servicios que impliquen una interacción directa entre el "Cliente" y el personal del "Proveedor" requerirán la autenticación del "Cliente" por los medios y procedimientos que el "Proveedor" disponga.

Para todos los servicios el "Cliente" acepta los términos del "Condiciones generales para la prestación de servicios técnicos".

Todas las vigencias se calcularán a partir de la fecha en que se registre el pago del "Cliente" o la aceptación de los términos de este acuerdo (la que sea menor).

Una vez concluida la vigencia de los servicios que incluye esta suscripción el "Cliente" podrá seguir haciendo uso del software y se considerará que cuenta con las licencias que a ese momento tenga activadas.

#### Licencia

La entrega del software (MaxiComercio Pequeños negocios) se realiza bajo licencia y no constituye una venta sino un permiso de aprovechamiento por tiempo indefinido por lo que el "Cliente" acepta los términos del "Contrato de Licencia para el Usuario Final" que lo acompaña.

#### Activación ilimitada de software

Para las suscripciones "Standard" la cantidad máxima de equipos con el software activados será de 2 (dos) siempre que estén conectados a un mismo servidor de bases de datos.

Para el caso de la suscripción "Premium" el cliente podrá durante los 12 meses de vigencia activar tantos equipos como requiera siempre que igualmente estén conectados a un mismo servidor de base de datos y se encuentren físicamente en una misma ubicación o sucursal. Se requiere una suscripción "Premium" por cada oficina, local, establecimiento o sucursal.

Una vez concluida la vigencia no se podrá activar más equipos permaneciendo activos aquellos que a la fecha lo estén.

En todos los casos la suscripción ampara a los equipos activados lícitamente durante la vigencia y que estén conectados al mismo servidor de base de datos y en una misma ubicación o sucursal.

#### Capacitación

La capacitación se proporcionará de forma remota utilizando el sistema de conferencia a través de Internet que permite al personal del "Proveedor" enviar y recibir audio, video y datos; así como control de escritorio remoto.

Para la utilización del servicio el "Cliente" deberá contar con una conexión de Internet de banda ancha, un equipo de cómputo con características suficientes, micrófono y bocinas.

La capacitación se imparte de forma no exclusiva de acuerdo a planes, programas y fechas definidas por el "Proveedor". El "Cliente" para hacer uso de la misma deberá inscribirse sin costo por los mecanismos que el "Proveedor" disponga para tal fin.

El "Cliente" en legítimo ejercicio de los derechos que le concede esta suscripción podrá hacer uso del servicio de capacitación tantas veces como lo requiera por únicamente una persona a la vez por el tiempo de vigencia según la siguiente tabla:

SBS Standard	SBS Premium
1 Mes	2 Meses

#### Soporte técnico

El soporte técnico consiste en asesoría técnica no presencial por los medios y horarios que el "Proveedor" disponga para tal fin y que tendrán como objetivo ayudar al usuario a instalar el software, utilizarlo y resolver incidencias entendidas como la degradación o suspensión anormal de los servicios que presta el software de aplicación objeto de este acuerdo.

El soporte técnico no incluye servicios de desarrollo o manipulación de datos siendo enumerativo más no limitativo como los siguientes: Desarrollo de adecuaciones o modificaciones al software que implementen características o funcionalidad diferente a la de base, limpieza, edición o transcripción de datos, asistencia en sitio, etc.

El "Cliente" podrá hacer uso de este servicio según la siguiente tabla de vigencia:

SBS Standard	SBS Premium
3 Meses	6 Meses

#### Renovación

A elección del "Cliente" podrá renovar esta suscripción para contar con todos estos beneficios o bien adquirir los productos o servicios individuales que considere.

#### Pago

Esta suscripción requiere de un solo pago por los siguientes importes de acuerdo al tipo de la misma:

SBS Standard	SBS Premium
\$ 3,499	\$ 5,999

Pesos mexicanos sin IVA.

El pago deberá ser en una sola exhibición y el "Proveedor" emitirá la factura correspondiente.

#### Garantía de devolución

El "Cliente" cuenta con un periodo de 7 días naturales contados a partir de la fecha en que realizó el pago o la aceptación de los términos de este acuerdo (la que sea menor) para solicitar mediante carta formal en papel membretado con firma autógrafa en donde exprese razones técnica y comercialmente razonables para considerar que el "Proveedor" ha incumplido los términos de este acuerdo y por tanto requiere la devolución del pago efectuado.

En caso de solicitud formal de devolución en el término de los 7 días que indica el párrafo previo el "Proveedor" realizará el reintegro completo y la cancelación de la factura expedida en un plazo no mayor a 15 días hábiles a la cuenta que indique el "Cliente".

Por devolución el "Cliente" deberá desinstalar y no retener copias de los materiales protegidos por derechos de autor.

Para la tramitación de devolución se requiere que los términos de este acuerdo se hayan aceptado.

El "Cliente" está informado y acepta que una vez expirado el plazo de 7 días otorgado al "Cliente" para la solicitud de devolución el "Proveedor" no aceptará bajo ninguna circunstancia, causa o razón la cancelación de la suscripción o devolución.