

LICENCIA DE USO, GARANTIA Y SOPORTE TÉCNICO DEL PRODUCTO/SOFTWARE

Este es un convenio entre Usted (persona física o jurídica), quien es el adquirente ("TITULAR") de una **LICENCIA DE USO** del PRODUCTO/SOFTWARE amparado por la misma, y **Grupo Execom de Chiapas SA de CV ("FABRICANTE")**, como creador y titular de los derechos de autor del PRODUCTO/SOFTWARE.

Se entenderá como "PRODUCTO/SOFTWARE" pero sin limitarse, a los programas de cómputo, materiales impresos o electrónicos, audio, vídeo, sub-programas y componentes que forman parte del presente producto propiedad del "FABRICANTE".

El "FABRICANTE" ha realizado los correspondientes registros de derechos ante las autoridades competentes en la república mexicana, en adición y de acuerdo al convenio de Berna de París, de 24 de julio de 1971 Sobre la protección de obras literarias y artísticas) suscrito por los Estados Unidos Mexicanos y por otros países, todos los componentes del "PRODUCTO/SOFTWARE" quedan protegidos por Copyright.

SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONVENIO NO INSTALE O USE O BIEN PERMITA QUE SE INSTALE O USE ESTE PRODUCTO/SOFTWARE. Aún antes de la Activación del PRODUCTO/SOFTWARE amparado por la presente "Licencia de Uso", como dicho término se define más adelante, por la simple instalación o utilización de este "PRODUCTO/SOFTWARE", USTED QUEDA OBLIGADO CON EL "FABRICANTE" AL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY FEDERAL DEL DERECHO DE AUTOR Y LAS DE LOS TRATADOS INTERNACIONALES EN LA MATERIA, ASI COMO A LOS TERMINOS Y CONDICIONES QUE RESULTARSEN APLICABLES DE ESTA LICENCIA DE USO, considerándose que Usted acepta los mismos.

Por el pago efectuado, Usted adquiere del "FABRICANTE" el derecho de usar este "PRODUCTO/SOFTWARE" mediante la LICENCIA DE USO contenida en este documento, quedando sometido a los siguientes términos y condiciones:

LICENCIA DE USO

OTORGAMIENTO DE LA LICENCIA. El presente convenio (la "Licencia de Uso") le otorga a Usted, como TITULAR de esta "Licencia de Uso", el derecho de ejecutar en un equipo de cómputo de su propiedad el "PRODUCTO/SOFTWARE" y utilizar sus funciones por exclusivamente un usuario a la vez.

(Se entiende que ejecutar implica el procesamiento de instrucciones computacionales por un dispositivo electrónico, mientras que la utilización es el aprovechamiento de la funcionalidad implícita por un ser humano o software con el fin de obtener un beneficio).

Si requiere la utilización simultánea de varios usuarios a la vez deberá adquirir una "Licencia de uso" para cada uno.

AUTENTICIDAD. La autenticidad de la "Licencia de uso" podrá verificarse por el Número de Serie que acompaña a este documento y que se indica en la factura o nota de compra.

REGISTRO DE LICENCIA. Es responsabilidad de Usted realizar el registro del Número de serie de la licencia directamente con el "FABRICANTE" siguiendo los procedimientos y por los medios que determine para este fin.

ACTIVACION. Para utilizar el "PRODUCTO/SOFTWARE" tendrá que Activarlo, lo cual implica que deberá completar el procedimiento de Registro de la licencia y obtener una Clave de activación que solo el "FABRICANTE" está en posibilidad de proporcionar y que se encuentra vinculada al Número de serie de la "Licencia de uso".

(Es probable que requiera proporcionar información que permita identificar el dispositivo computacional en que el "PRODUCTO/SOFTWARE" se ejecutará, es decir un Identificador de equipo que regularmente consiste en una secuencia de 32 dígitos hexadecimales producida por un algoritmo determinado por el "FABRICANTE")

PROPIEDAD DEL "PRODUCTO/SOFTWARE". EL "PRODUCTO/SOFTWARE" ES PROPIEDAD DE EL "FABRICANTE" Y SE ENCUENTRA PROTEGIDO POR LAS DISPOSICIONES DE LA LEY FEDERAL DEL DERECHO DE AUTOR DE MÉXICO Y LAS DE LOS TRATADOS INTERNACIONALES APLICABLES y, por esta razón, NO PODRÁ SER DUPLICADO POR EL TITULAR Y/O POR CUALQUIER USUARIO, a no ser que ello se haga para propósitos de respaldo. En este caso, Usted deberá señalar explícitamente que se trata de una copia del "PRODUCTO/SOFTWARE". QUEDA ESTRICTAMENTE PROHIBIDO REPRODUCIR, FOTOCOPIAR O DE CUALQUIER OTRA FORMA DUPLICAR EL CONTENIDO DEL MANUAL Y/O INSTRUCTIVO DE USO (IMPRESO O EN LINEA) QUE ACOMPAÑA AL "PRODUCTO/SOFTWARE".

La "Licencia de Uso" de este "PRODUCTO/SOFTWARE" se le otorga exclusivamente a Usted, como TITULAR de la misma, y NO PODRÁ SER VENDIDA, ARRENDADA, SUBLICENCIADA, CEDIDA, COMERCIALIZADA, O EN CUALQUIER OTRA FORMA TRANSMITIDA A TERCEROS. CONTRAVENIR ESTA DISPOSICIÓN CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE AUTOR DE EL "FABRICANTE", PROTEGIDOS POR LA LEY FEDERAL DEL DERECHO DE AUTOR, Y SERÁ SANCIONADO POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES.

ACTUALIZACIONES. EL "FABRICANTE" se reserva el derecho de crear y comercializar versiones actualizadas o mejoradas del "PRODUCTO/SOFTWARE". Así mismo, EL "FABRICANTE" se reserva también el derecho de establecer los lineamientos, políticas y procedimientos aplicables para acceder a dichas actualizaciones o mejoras.

REVOCACIÓN DE LA LICENCIA. EL "FABRICANTE" se reserva el derecho de revocar la presente "Licencia de Uso" en caso de que el TITULAR y/o cualquier usuario infrinjan cualquiera de las obligaciones que a su cargo se establezcan en este convenio, en cuyo caso el TITULAR de la misma, deberá desinstalar el PRODUCTO/SOFTWARE y no retener copia alguna del mismo. Entendiéndose por este hecho de forma implícita el término del uso o beneficio que del mencionado producto se estuviere disfrutando.

VIGENCIA. La vigencia de la presente "Licencia de Uso" del "PRODUCTO/SOFTWARE" será por un período ilimitado de tiempo (excepto cuando la misma se adquiera por un "Período de Vigencia". El "Período de Vigencia" iniciará al momento de la Activación por cualquier medio definido por el "FABRICANTE" del "PRODUCTO/SOFTWARE", de conformidad con el mencionado apartado "ACTIVACION". La simple instalación o uso del "PRODUCTO/SOFTWARE" en una computadora o puesto de trabajo implica el inicio del "Período de Vigencia" de la presente "Licencia de Uso".

Cuando esta "Licencia de Uso" fuere contratada por un "Período de Vigencia" limitado, al término del mismo, esta "Licencia de Uso" terminará automáticamente, sin necesidad de trámite, notificación o declaración judicial previos. No obstante lo anterior, Usted podrá contratar un nuevo "Período de Vigencia" o renovar el mismo, de acuerdo con las disposiciones que el "FABRICANTE" establezca.

GARANTIA LIMITADA

EL "FABRICANTE" garantiza que el "PRODUCTO/SOFTWARE" funciona de la forma que se establece en el Manual y/o Instructivo de uso (IMPRESO O EN LINEA) que acompaña al "PRODUCTO/SOFTWARE", así como SU(S) DISCO(S) DE INSTALACIÓN POR UN PERIODO DE 30 (TREINTA) DIAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA.

EL "FABRICANTE" NO GARANTIZA la correcta operación del "PRODUCTO/SOFTWARE" o, en su caso, el daño al(los) disco(s) de instalación, cuando este fuere ocasionado por fallas en la energía

eléctrica o en la transmisión de datos por Internet, virus, incorrecta instalación del "PRODUCTO/SOFTWARE", insuficiente o inadecuada capacidad instalada del equipo de cómputo del TITULAR y/o usuario, falta de Registro o Activación, o por cualquier otra razón que no sea directamente imputable a EL "FABRICANTE"

La responsabilidad de EL "FABRICANTE" y el único derecho del TITULAR, a opción de EL "FABRICANTE", será:

- a) La devolución del importe pagado por la "Licencia de Uso" del "PRODUCTO/SOFTWARE", o
- b) La sustitución o reemplazo del "PRODUCTO/SOFTWARE" que no reúna las instrucciones de programación que se establecen en el Manual y/o Instructivo de Uso (IMPRESO O EN LINEA) que acompaña al "PRODUCTO/SOFTWARE".

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE EL "FABRICANTE" SERÁ POR UNA CANTIDAD MAYOR A LA DEL PRECIO DE ADQUISICIÓN DE ESTA "LICENCIA DE USO" DEL "PRODUCTO/SOFTWARE" O MAS ALLA DE SU SUSTITUCION O REEMPLAZO, a elección de EL "FABRICANTE" La presente garantía será nula en caso que la falla del "PRODUCTO/SOFTWARE" o, en su caso, del(los) disco(s), sea resultado de accidente, abuso o uso indebido por parte del TITULAR y/o usuario, sus empleados, agentes o representantes.

En ningún caso EL "FABRICANTE" será responsable por daños directos, indirectos, incidentales o de lucro cesante.

EL "FABRICANTE", NO OTORGA GARANTIA alguna, expresa o implícita, con el presente "PRODUCTO/SOFTWARE" en relación con su aplicación a una situación determinada o su idoneidad o aptitud para producir determinados resultados comerciales o particulares o cualquier otro aspecto adicional no comprendido en esta garantía.

EL "PRODUCTO/SOFTWARE" se proporciona "Tal como está" lo que implica que ha sido responsabilidad del "TITULAR" determinar si le es conveniente pagar por la "Licencia de uso".

(El "PRODUCTO/SOFTWARE" ofrece un periodo de evaluación y documentación para determinar con suficiente grado de certidumbre antes de adquirir la "Licencia de uso" si cumple o no con los requerimientos de un caso en particular)

PARA HACER VALER ESTA GARANTIA EL TITULAR DEBERA PONERSE EN CONTACTO CON EL "FABRICANTE" PARA CONOCER LOS PROCEDIMIENTOS APLICABLES.

Para la interpretación y cumplimiento de este convenio, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas México renunciando a cualquier otro que pudiese corresponderles por la situación de su domicilio presente o futuro.

SOPORTE TÉCNICO GRATUITO

El soporte técnico gratuito para esta versión del "PRODUCTO/SOFTWARE" por parte del "FABRICANTE" consiste en:

- a) Publicación de "Paquetes de servicio" (Service packs). Instalables acumulativos que corrigen o implementan características de acuerdo a las fechas que el "FABRICANTE" determine unilateralmente.
- b) Publicación de "Correcciones" (Fixes). Instalables que solucionan problemas conocidos en respuesta a "Solicitudes de cambio" (Request For Changes) cuando el "FABRICANTE" lo considere pertinente.

- c) Publicación de manuales, guías y otros materiales que complementen o extiendan al manual o instructivo que acompaña al "PRODUCTO/SOFTWARE" cuando existan.
- d) Mantenimiento de una "Base de conocimiento" (Knowledge base) pública disponible a través del sitio <http://www.grupoexecom.com/soporte> con información existente sobre "Solicitudes de cambio", preguntas frecuentes y solución a problemas conocidos.

Atención a "Solicitudes de cambio". El "Titular" de la licencia del "PRODUCTO/SOFTWARE" podrá reportar "Posibles Fallas" (Bugs) mediante los procedimientos disponibles en el sitio Web <http://www.grupoexecom.com/soporte>. Estos reportes serán verificados por el personal técnico del "FABRICANTE" y podrían dar origen o incluirse en una "Solicitud de cambios" que el fabricante atenderá de acuerdo al nivel de severidad del problema y siempre que sea comercial y técnicamente razonable.

Restricción de acceso a recursos y contenidos. El "FABRICANTE" a su libre elección puede requerir la autenticación para el acceso a los recursos o contenidos de soporte técnico gratuito. En todo caso la obtención de las credenciales de acceso será gratuita y bastará con la comprobación de la posesión legal de una "Licencia de uso".

Vigencia del soporte técnico. La información y recursos de soporte técnico para el "PRODUCTO/SOFTWARE" permanecerán disponibles por un periodo de 10 años contados a partir de la fecha de lanzamiento de la versión de que se trate (puede revisar el calendario de publicaciones y versiones en <http://www.grupoexecom.com/soporte>). No obstante, el "FABRICANTE" se reserva el derecho de suspender la atención para "Solicitudes de cambio" y la publicación de nuevos "Paquetes de servicio" y "Correcciones" para la versión del "PRODUCTO/SOFTWARE" cuando lo considere pertinente.

Servicios no incluidos. El soporte técnico gratuito se limita a lo anteriormente enumerado por lo que no incluye: atención personalizada, gestión de incidentes, correcciones, modificaciones, capacitación, asesoría u otros servicios no enunciados.

Para mayor información acerca del soporte técnico consulte la "Directiva de soporte técnico del producto" en <http://www.grupoexecom.com/soporte>

ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

Para la orientación sobre servicios disponibles, políticas y procedimientos aplicables, quejas o sugerencias póngase en contacto con nuestro centro de servicios para el cliente. Información de contacto disponible en: <http://www.grupoexecom.com/soporte>

